

III. 模拟试卷及参考答案

河北省普通高校专科接本科教育考试

管理学原理模拟试卷

(考试时间: 75 分钟)

(总分: 150 分)

说明: 请在答题纸的相应位置上作答, 在其它位置上作答的无效。

一、名词解释(本大题共 3 小题, 每小题 5 分, 共 15 分。请在答题纸的相应位置上作答。)

1. 管理
2. 决策
3. 激励

二、单项选择题(本大题共 10 小题, 每小题 3 分, 共 30 分。在每小题给出的四个备选项中, 选出一个正确的答案, 并将所选项前的字母填涂在答题纸的相应位置上。)

1. 以下属于管理过程基本活动的是 ()。
A. 采购原料 B. 组织 C. 调解纠纷 D. 学习
2. 领班属于下述哪一类管理人员 ()。
A. 基层第一线管理人员 B. 中层管理人员
C. 高层管理人员 D. 以上均不是
3. 某企业生产某种产品, 固定成本为 160 000 元, 单位变动成本为 10 000 元, 每台售价 12 000 元, 试计算该产品的盈亏平衡点是 ()。
A. 14 台 B. 12.5 台 C. 7.3 台 D. 80 台
4. 某种自然状态概率为“1”的决策是 () 决策。
A. 风险型 B. 确定型 C. 程序化 D. 非程序化
5. 计划工作应当是一项 () 的工作。
A. 普遍 B. 高层管理人员
C. 专业计划人员 D. 基层职工
6. 把组织任务分解成更小的组成部分, 称之为 ()。
A. 组织结构 B. 劳动分工 C. 组织设计 D. 分散化
7. 上级把权力或职权委任给中、下层管理人员的组织过程是 ()。
A. 授权 B. 劳动分工 C. 管理幅度 D. 分散

8. 曹雪芹虽食不果腹，仍然坚持《红楼梦》的创作，是出于其（ ）。

- A. 自尊需要
- B. 情感需要
- C. 自我实现的需要
- D. 以上都不是

9. 一般来说，沟通会受到来自（ ）的障碍的影响。

- A. 信息发送者
- B. 信息接受者
- C. 环境
- D. 以上都是

10. 控制过程的最后一步是（ ）。

- A. 制定标准
- B. 评价成绩并纠偏
- C. 用标准衡量成绩
- D. 质量控制

三、判断题（本大题共 15 小题，每小题 3 分，共 45 分。正确的打“√”，错误的打“×”，请在答题纸的相应位置上作答。）

- 1. 管理的对象是组织的全体人员。（ ）
- 2. 技术技能是指沟通、领导、激励下属的能力。（ ）
- 3. 法约尔认为企业存在技术、商业、财务、安全、会计、管理六项职能。（ ）
- 4. “社会人假设”是由霍桑在梅奥试验中提出来的。（ ）
- 5. 完成计划是组织的最终目的。（ ）
- 6. 决策本质上是一个系统的过程，而不是“瞬间”的决定。（ ）
- 7. 矩阵结构是现代企业的最佳组织模式。（ ）
- 8. 总经理的管理幅度是企业内所有员工人数。（ ）
- 9. 根据公平理论，平均分配是最合理的。（ ）
- 10. 领导者就是管理者，管理者就是领导者。（ ）
- 11. 自我实现是一种比生理需要更重要的需要。（ ）
- 12. 衡量绩效是控制活动的最终目的。（ ）
- 13. 成语所说的“亡羊补牢”就是属于现场控制。（ ）
- 14. 沟通的过程中不需要反馈。（ ）
- 15. 领导的权力只来源于职位。（ ）

四、简答题（本大题共 3 小题，每小题 10 分，共 30 分。请在答题纸的相应位置上作答。）

- 1. 简述泰罗的科学管理理论的主要内容。
- 2. 简述组织设计的原则。
- 3. 简述马斯洛需要层次理论五个层次的需要。

五、案例分析（本大题共 1 题，共 30 分。请在答题纸的相应位置上作答。）

李强已经在智宏软件开发公司工作了6年。在这期间，他工作勤恳负责，技术能力强，多次受到公司的表扬，领导很赏识他，并赋予他更多的工作和责任，几年中他从普通的程序员晋升到了资深的系统分析员。虽然他的工资不是很高，住房也不宽敞，但他对自己所在的公司还是比较满意的，并经常被工作中的创造性要求所激励。

去年7月份，公司有申报职称指标，李强属于有条件申报之列，但名额却给了一个学历比他低、工作业绩平平的老同志。他想问一下领导，谁知领导却先来找他：“李强，你年轻，机会有的是。”在和同事们的聊天中了解到他所在的部门新聘用了一位刚从大学毕业的程序分析员，但工资仅比他少50元。尽管李强平时是个不太计较的人，但对此还是感到迷惑不解，甚至很生气，他觉得这里可能有什么问题。

在这之后的一天下午，李强找到了人力资源部主管，问他此事是不是真的？主管说：“李强，我们现在非常需要增加一名程序分析员，而程序分析员在人才市场上很紧俏，为使公司能吸引合格人才，我们不得不提供较高的起薪。为了公司的整体利益，请你理解。”李强问能否相应提高他的工资。主管回答：“你的工作表现很好，领导很赏识你，我相信到时会让你提薪的。”李强向主管说了声“知道了！”便离开了他的办公室，开始为自己在公司的前途感到忧虑。

分析上述案例，回答以下问题：

- (1) 用双因素理论解释李强的忧虑、困惑。(15分)
- (2) 谈一谈企业应如何做才能更好地、有效地激励员工。(15分)

管理学原理参考答案

一、名词解释（每题5分，共15分）

1. 管理：组织为了达到个人无法实现的目标，通过各项职能活动，合理分配、协调相关资源的过程。
2. 决策：管理者识别并解决问题的过程，或者管理者利用机会的过程。
3. 激励：创设满足员工各种需要的条件，激发员工的工作动机，引导、保持和规划组织成员的行为，使之产生实现组织目标的特定行为的过程。

二、单项选择题（每题3分，共30分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
B	A	D	B	A	B	A	C	D	B

三、判断题（每题 3 分，共 45 分）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
×	×	√	×	×	√	×	×	×	×	×	×	×	×	×

四、简答题（每题 10 分，共 30 分）

1. 简述泰罗的科学管理理论的主要内容。（每点 2 分）

- 答：（1）工作定额；
（2）标准化；
（3）能力与工作相适应；
（4）差别计件工资制；
（5）计划职能与执行职能相分离。

2. 简述组织设计的原则。（每点 2 分）

- 答：（1）专业化分工原则；
（2）统一指挥原则；
（3）控制幅度原则；
（4）权责对等原则；
（5）柔性经济原则。

3. 简述马斯洛需要层次理论五个层次的需要。（每点 2 分）

- 答：（1）生理的需要；
（2）安全的需要；
（3）社交的需要；
（4）尊重的需要；
（5）自我实现的需要。

四、案例分析（30 分）

（1）答案要点：

导致李强忧虑、困惑的原因是企业激励工作存在的问题；

①激励理论中的双因素理论将影响工作效率的因素分为两类：保健因素和激励因素。

②保健因素是指人们对本组织的政策和管理、监督、工作条件、人际关系、薪金、地位、职业安定及个人生活所需等，如果得到则没有不满，得不到则产生不满。尽管保健因素不能起到激励作用，但却是人们有效工作的必要条件，能防止职工产生不满情绪。该公司对李强忽略了保健因素而导致李强的忧虑。

③激励因素，包括赏识（认可）、艰巨的工作、晋升和工作中成长、责任感等因素，如果得到则感到满意，得不到则没有不满；它能产生使职工满意的积极效果。但企业必须提供某些条件以满足保健因素的需要，才可以保持人们一定的工作积极性。该公司只注重了激励因素，而忽略了保健因素。

评分标准：

理论正确，理由与理论阐述内容契合，观点正确，12-15分；

理论正确，理由与理论阐述内容不完全一致，观点正确，8-11分；

理论正确，理由牵强，4-7分；

缺少理论，只是根据自身理解，1-3分。

(2) 答案要点：

要取得有效的激励效果，该公司主管人员必须做到：

①坚持物质利益原则；

②坚持按劳分配，力求公正；

③在激励过程中应注意对被激励者公平心理的疏导；

④对员工激励既要注重保健因素，更要注重激励因素；

⑤按需激励，根据员工各自需求针对性激励。

评分标准：

策略5条以上，且与管理密切相关，具有理论水平且具有可行性，12-15分；

策略3-5条，且与管理密切相关，理论水平一般，部分具有可行性，8-11分；

策略3-5条，且与管理相关，但和理论结合不紧密，4-7分；

策略1-2条，且与管理相关，但完全没有结合理论，1-3分。

III. 模拟试卷及答案

河北省普通高校专科接本科教育考试

物流学模拟试卷

(考试时间 75 分钟)

(总分: 150 分)

说明: 请将答案填写在答题纸的相应位置上, 填在其它位置上无效。

一、单项选择题(本大题共 20 小题, 每小题 2 分, 共 40 分。在每小题给出的四个备选项中, 选出一个正确的答案, 并将所选项前的字母填写在答题纸的相应位置上。)

1. 物流业属于 ()。

- A. 第一产业 B. 第二产业 C. 第三产业 D. 加工业

2. 在物流过程中因节约包装费用而造成物品在装卸搬运中包装破损是下列哪个选项的体现 ()。

- A. 市场营销不健全 B. 流通过程不健全 C. 效益背反 D. 因小失大

3. 寓言故事买椟还珠体现了包装的 ()。

- A. 促进销售功能 B. 保护产品功能 C. 方便储运功能 D. 集装化功能

4. 下列包装材料中, 被俗称为黑铁皮的是 ()。

- A. 镀锡低碳薄钢板 B. 薄钢板 C. 合金铝板 D. 铝箔

5. 平托盘按叉车插入方式分类如下, 较为灵活的是 ()。

- A. 单向叉入型 B. 双向叉入型 C. 三向叉入型 D. 四向叉入型

6. 将山西大同的 6 万吨煤炭运往北京, 下列哪种运输方式最为合适 ()。

- A. 铁路运输 B. 管道运输 C. 公路运输 D. 水路运输

7. ISO 中央秘书处及欧洲各国已基本认定下列哪个选项为基础模数尺寸 ()。

- A. 600mm×400mm B. 1200mm×1000mm C. 1200mm×800mm D. 1100mm×

1100mm

8. 方便灵活可以实现门到门服务的运输方式是 ()。

- A. 铁路运输 B. 管道运输 C. 公路运输 D. 水路运输

9. 我国在进行集装箱统计时, 使用的标准箱指的是 ()。

- A. 20ft 集装箱 B. 40ft 集装箱 C. 5ft 集装箱 D. 10ft 集装箱

10. 物流中的装卸和搬运分别改变物品的 ()。

- A. 水平, 垂直 B. 垂直, 水平 C. 水平, 水平 D. 垂直, 垂直

11. 物品的活性指数越高物品越容易移动, 但是对物流配送中心来说, 目前较理想的状态是大多数物品都处在活性指数为 ()。

- A. 0 级 B. 1 级 C. 2 级 D. 3 级

12. 使用叉车对货物进行装卸搬运属于（ ）。

- A. 叉上叉下 B. 吊上吊下 C. 移上移下 D. 滚上滚下

13. 当物流量较大且距离较近时，我们可以选择下列哪种较为合适的路线（ ）。

- A. 直达型搬运路线 B. 渠道型搬运路线 C. 中心型搬运路线 D.

以上答案都对

14. 在物流领域中，具有衔接作用的环节是（ ）。

- A. 包装 B. 运输 C. 装卸搬运 D. 配送

15. 馒头不宜和下面哪种货物相邻位置存储（ ）。

- A. 复写纸 B. 蜡纸 C. 汽油 D. 打字纸

16. 自行车的组装加工属于下列哪种类型的流通加工（ ）。

- A. 为弥补生产领域和加工不足 B. 为适应多样化需求 C. 为提高物流的效率

D. 为促进销售

17. 下列可以做流通加工的物品是（ ）。

- A. 服装厂原料仓库存放的衣料 B. 配送中心存放的大包装大米
C. 服装厂半成品仓库存放的纽扣 D. 服装厂半成品仓库存放的配套衣饰

18. 配送中心在配货时，以出货单为准按货物品类顺序或储位顺序取货，这种方式称为（ ）。

- A. 摘取方式 B. 播种方式 C. 分货方式 D. 提货方式

19. 配送中实行商品配装的目的是（ ）。

- A. 达到货车载重量 B. 充分利用货车容积
C. 既达到货车载重量又装满货车的容积 D. 保证商品品种齐全

20. 适合少品种批量出货，且订单重复率较高场合的拣货方式是（ ）。

- A. 摘果式拣选 B. 复合分拣 C. 整合按单拣选 D. 播种式拣选

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 3 分，共 30 分。在每小题给出的五个备选项中，至少有两个选项是最符合题意的，多选、错选、少选均不得分，请将这些选项前的字母填写在答题纸的相应位置上）

21. 由物资供应者承担所需物资的物流问题，以实现物资的空间位移的过程是（ ）。

- A. 供方物流 B. 第一方物流 C. 需方物流 D. 第二方物流 E. 第三方物流

22. 集装箱的主要缺点是（ ）。

- A. 自重大 B. 造价高 C. 装卸不方便 D. 空箱返空浪费大 E. 货物包装

成本高

23. 下列情况属于不合理运输形式的有（ ）。

A. 单程空驶 B. 舍近求远 C. 无效运输 D. 长途联运 E. 集装箱运输

24. 下列设备中属于起重设备的有 ()。

A. 门式起重机 B. AGV C. 电动葫芦 D. 龙门吊 E. 平板车

25. 合理化存储的标志有 ()。

A. 质量标志 B. 数量标志 C. 时间标志 D. 结构标志 E. 费用标志

26. 下列业务活动中, 属于商品保管业务活动的是 ()。

A. 数量验收 B. 商品堆码 C. 库存盘点 D. 质量验收 E. 维护保养

27. 下列属于仓库生产作业区的是 ()。

A. 办公楼 B. 磅房 C. 库房 D. 检验室 E. 设备维修间

28. 下列属于系统特征的有 ()。

A. 整体性 B. 相关性 C. 环境适应性 D. 真实性 E. 依附性

29. 下列关于流通加工的说法错误的是 ()。

A. 生产加工的补充与完善 B. 残次品的返工 C. 回收旧货的改造
D. 满足客户个性化需求的商品再加工 E. 以创造产品价值为主要目的的活动

30. 下列选项中是配送中心应具有的功能的是 ()。

A. 采购功能 B. 分拣功能 C. 集散功能 D. 储存功能 E. 组配功能

三、判断题 (本大题共 10 小题, 每小题 2 分, 共 20 分。正确的划“√”, 错误的划“×”。
请将答案写在答题纸的相应位置上。)

31. 以 Logistics 取代 P. D. 成为学科的代名词, 这是物流学科走向成熟的标志。 ()

32. 产品的包装既是生产物流的起点, 同时也是社会物流的终点。 ()

33. 运输距离是影响运输成本的主要因素之一, 通常单位运输成本随着运输距离的增大而递减, 即遵循距离经济原则。 ()

34. 装卸搬运活性是指从物的静止状态转变为装卸状态的难易程度。 ()

35. 装卸改变了货物的水平位移, 搬运改变了货物的垂直位移。 ()

36. 退货入库的商品因为已经经过检验, 所以入库时无需再检验。 ()

37. 零库存最早是在 20 世纪 60 年代由美国福特公司提出来的。 ()

38. 流通加工不仅是对生产加工的代替, 而且是生产加工的一种补充和完善。 ()

39. 配送实际上是一个货物的集散过程, 它包括集中、分类和散发三个步骤。 ()

40. 数据就是信息, 信息也是数据。 ()

四、简答题 (本大题共 5 小题, 每小题 10 分, 共 50 分。将答案写在答题纸的相应位置上。)

41. 简述包装的定义。

42. 简述合理化运输的五要素。

43. 简述装卸搬运作业的原则。

44. 简述货架的作用。

45. 简述配送中心的定义。

五、计算题（本大题 10 分；将解答的主要过程、步骤和答案写在答题纸的相应位置上。）

46. 甲企业每年工作 250 天，在经营中每年需要消耗 A 配件 1000 件，现已知 A 配件的市场供应价格为 20 元/件，向供应商订货的前置时间为 3 天，每次订货成本为 5 元，批量购入 A 配件后其单位储存成本为其价格的 20%，请确定：1. 甲企业对 A 配件的经济订货批量；2. A 配件的再订货点。

物流学参考答案

说明：请将答案填写在答题纸的相应位置上，填在其它位置上无效。

一、单项选择题（本大题共 20 小题，每小题 2 分，共 40 分。选错、未选或多选得 0 分）

1. C 2. C 3. A 4. B 5. D 6. A 7. A 8. C 9. A 10. B
11. C 12. A 13. A 14. C 15. C 16. C 17. B 18. A 19. C 20. D

二、多项选择题（本大题共 10 小题，每小题 3 分，共 30 分。错选、未选、漏选或多选得 0 分）

21. AB 22. ABD 23. ABC 24. ACD 25. ABCDE
26. CE 27. BCD 28. ABC 29. AD 30. ABCDE

三、判断题（本大题共 10 小题，每题 2 分，共 20 分。判断正确得 2 分，判断错误得 0 分）

31. √ 32. × 33. √ 34. √ 35. × 36. × 37. × 38. × 39. √ 40. ×

四、简答题（本大题共 5 小题，每小题 10 分，共 50 分）

41. 答：包装是指在流通过程中保护产品、方便储存、促进销售，按一定技术方法而采用的容器、材料及辅助物等的总体名称。（5 分）也指为了达到上述目的而采用容器、材料和辅助物的过程中施加一定技术方法等的操作活动。（5 分）

42. 答：运输距离（2 分）、运输时间（2 分）、运输费用（2 分）、运输方式（2 分）、运输环节（2 分）

43. 答：有效作业原则（2 分）；集中作业原则（2 分）；简化流程原则（2 分）；安全作业原则（2 分）；系统优化原则（2 分）。

44. 答：①可充分利用空间，提高库容利用率，扩大仓库储存能力（2 分）；②可保证储存货物的安全，减少货物的损失（2 分）；③可提高存取、分拣作业的效率（2 分）；④有利

于实现机械化、自动化管理（2分）；⑤便于清点及计量，可做到先进先出（2分）。

45. 答：配送中心是从事配送业务的物流场所和组织（2分）。应基本符合下列要求：主要为特定客户或末端客户提供服务（2分）；配送功能健全（2分）；辐射范围小（2分）；提供高频率、小批量、多批次配送服务（2分）。

五、计算题（本大题共 10 分）

解：由已知条件可得：年需求量 $D=1000$ 件，单价 $P=20$ 元，订货前置时间 $L=3$ 天，每次订货成本 $d=5$ 元，单位储存成本率 $C'=20\%$ ，每日需求量 $r=1000/250=4$ 件。（1分）

1. 带入经济订货批量公式计算如下：

$$EOQ = \sqrt{\frac{2Dd}{C'P}} = \sqrt{\frac{2 \times 1000 \times 5}{20 \times 20\%}} = 50 \text{ 件} \dots \dots \dots \text{（5分，其中公式正确 2分，结果正}$$

确 3分）

A 配件的经济订货批量为 50 件。

2. 带入再订货点公式计算如下：

$$R = L \times r = 3 \times 4 = 12 \text{ 件} \dots \dots \dots \text{（4分，其中公式正确 2分，结果正确 2分）}$$

再订货点为 12 件。